

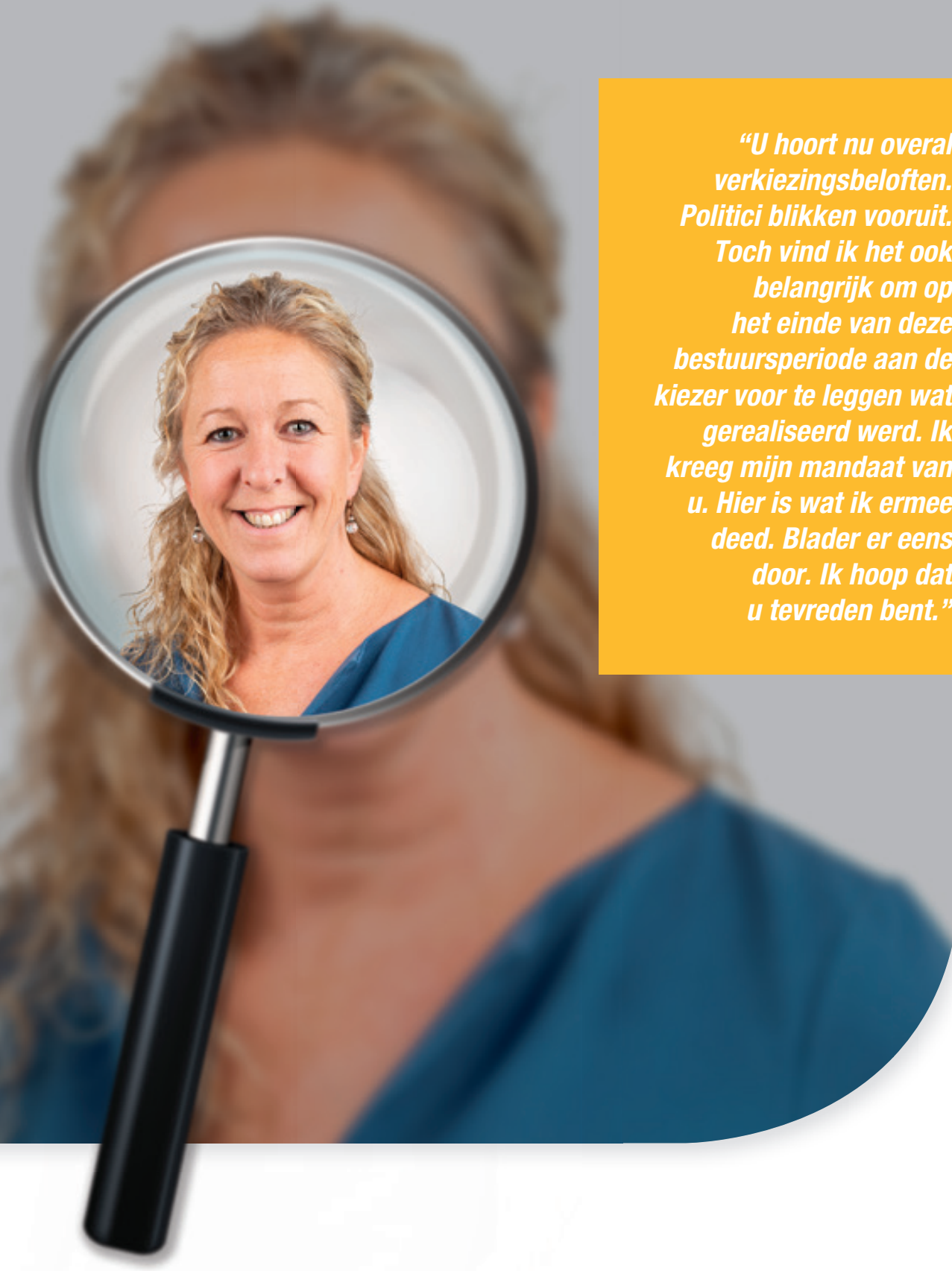
KAROLIEN

OCMW-voorzitter 2013-2018



**Wat deed ik
met uw
stem?**

KAROLIENS BELEID ONDER DE LOEP



*“U hoort nu overal
verkiezingsbeloften.
Politici blikken vooruit.
Toch vind ik het ook
belangrijk om op
het einde van deze
bestuursperiode aan de
kiezer voor te leggen wat
gerealiseerd werd. Ik
kreeg mijn mandaat van
u. Hier is wat ik ermee
deed. Blader er eens
door. Ik hoop dat
u tevreden bent.”*

VOORWOORD

focus op kerntaken
en kiezen voor
samenwerking

Het gevoerde beleid

Na een korte studieronde en een financiële analyse kwamen we snel tot een **kerntakendebat**. Ons OCMW vervulde in het verleden te veel uiteenlopende taken die handenvol geld kostten en die niet altijd pasten binnen de echte opdracht. We kozen ervoor om deze taken over te hevelen naar de privé-sector en ons volledig te concentreren op **de sociale dienst, het hart van het OCMW**. De klant staat hierin centraal.

De strategische keuze voor kerntaken is de belangrijkste reden voor de **daling van de kost** die verminderde van 112 euro naar 86 euro per jaar per Herkenaar (-23 procent). Dit komt neer op een structurele besparing van jaarlijks 330 000 euro.

Aan de kwaliteit van de dienstverlening zelf werd niet ingeboet. Vandaag kent het OCMW geen wachtlijst. Wie binnenkomt met een hulpvraag wordt geholpen. We versterkten de dienstverlening nog door het opzetten van diverse **samenwerkingsverbanden**. Voor een klein OCMW als het onze is het beter niet in alles te willen specialiseren, maar om, waar het kan, een beroep te doen op experts van buitenshuis. Dat is efficiënt, kwalitatief en drukt de kosten.

Waar we uitdrukkelijk op hebben ingezet is het **rechten - plichtenverhaal**. Steun wordt op een correcte manier gegeven, maar daar tegenover staan ook plichten. Bedoeling van dit bestuur is om mensen uit de steunbehoefte of eenzaamheid te trekken door **(sociale) activering**. Ik geloof dat dit bijdraagt tot het eigen welbevinden.

Er werden grote stappen gezet tijdens deze bestuursperiode en we legden de basis voor een gezonde en warme toekomst voor ons Herks OCMW. Ik heb de functie als OCMW-voorzitter positief en ambitieus ingevuld in het belang van de klanten en ten dienste van de Herkse bevolking.

Karolien Grosemans

OCMW-voorzitter 2013-2018

Veilig thuis in een welvarend Herk-de-Stad



NVA
DE VERANDERING WERKT



Gezond financieel beleid	5
Verbeterde dienstverlening door samenwerking	6 - 7
Inzetten op activering	8 - 9
Duurzaamheid	10
Sociaal wonen, 3 banken vooruit	11
Dienstverlening voor de Herkse senioren	12 - 13
Wie is Karolien	14

-  www.n-va.be/herk-de-stad
-  www.facebook.com/nvahds
-  twitter.com/nva_herk
-  [instagram.com/nvahds](https://www.instagram.com/nvahds)

V.U. Karolien Grosemans, Kerkstraat 74, 3540 Herk-de-Stad

GEZOND FINANCIEEEL BELEID



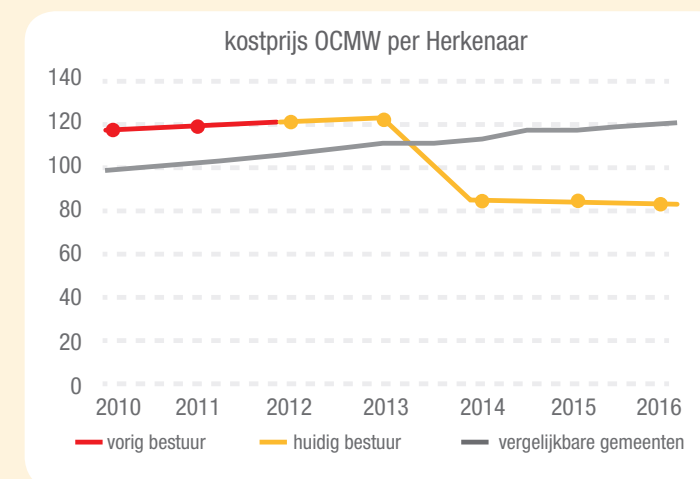
Ik erfde een duur OCMW in een rijke gemeente.

In 2012 kostte het OCMW 112 euro per inwoner per jaar. Nu is dat nog 86 euro, waarmee we het financieel veel beter doen dan de groep van vergelijkbare steden en gemeenten. Het OCMW kost nu 330 000 euro per jaar minder dan bij het vorige bestuur. We vonden ook nog de ruimte om te investeren in onze gebouwen.

Hoe hebben we dit gedaan?

Het OCMW van Herk-de-Stad nam in het verleden taken op zich die het eigenlijk niet moest uitvoeren en die ook zwaar verlieslatend waren. Die taken werden overgeheveld naar de privé-sector. Het personeel volgde mee.

“Vandaag de dag krijgt onze echte doelgroep voorrang. Onze sociale dienst, de thuiszorgdiensten en de dienst huisvesting komen op de eerste plaats. En iedereen die dat nodig heeft wordt geholpen. Zonder wachtlijst.”



Na een studiejaar (2013) drukt de N-VA zijn stempel op het beleid.



Terugvorderingen

In samenwerking met de financiële en sociale dienst vordert het OCMW tijdelijk gegeven steun terug zodra de financiële situatie van de cliënt weer gezond is. Door de vorige besturen werd deze schuld dikwijls ‘vergeten’. We recupereerden zo 40 000 euro.

VERBETERDE DIENSTVERLENING DOOR SAMENWERKING

In het verleden wilde men binnen het OCMW van Herk-de-Stad alles zelf doen. Dit was duur en inefficiënt. We hadden ook niet altijd de juiste expertise in huis. Ons bestuur bracht daar een positieve verandering in.

Wij concentreren de middelen van het OCMW maximaal op onze kerntaak: de sociale dienstverlening door onze maatschappelijk assistenten. De sociale dienst is het hart van het OCMW en dat moet ook zo blijven. Om de andere sociale dienstverlening te garanderen en te verbeteren, doen we een beroep op gespecialiseerde partners. We zetten een aantal nieuwe partnerships op en verbeteren de bestaande. Meerdere van deze diensten hebben hun aanspreekpunt in het OCMW.

TIP

Handig die stad-app!

De gemeentelijke website en Facebook geven al veel informatie over het OCMW. Dit gaat van de werking van ons Sociaal Huis tot praktische tips over energieverbruik. We willen duidelijk en klantvriendelijk met de Herkenaar communiceren. Ook het OCMW is bereikbaar via de stad-app. Als u die op uw GSM of tablet installeert, heeft u meteen alle info over ons.



OCMW HERK-DE-STAD MET ZORG

Sint-Vincentius armoedebestrijding

Het OCMW biedt huisvesting en logistieke ondersteuning.

Landelijke Kinderopvang

We hevelde onze dienst voorschoolse kinderopvang aan hen over. Hun dienst is gevestigd in ons gebouw.

Autisme Limburg

Speelpleinwerking op maat van kinderen met een beperking. Ons OCMW steunt en financiert dit project.

Sociaal Verhuurkantoor

Dit kantoor maakt het gemakkelijker om sociaal te huren en te verhuren. Deze dienst heeft een zitdag op het OCMW.

Solentra

Ondersteuning aan vluchtelingen met psychiatrische en psychologische problemen.

De Winning

Hun jobcoach begeleidt Herkenaren met een arbeidshandicap op weg naar werk op maat.

Wonen in West-Limburg

Hun opdracht is de woonkwaliteit in Herk verbeteren. Ze staan ten dienste van alle inwoners en in het bijzonder voor zij die het op de woningmarkt het moeilijkst hebben.

11.11.11-actie

De klusjesdienst van het OCMW biedt logistieke ondersteuning.

CAW en CAD

Noodopvang en hulp bij verslavingsproblemen en drugpreventie. We bieden financiële ondersteuning aan voor Herkse cliënten.

Meldpunt sociale fraude

Hier signaleert ons OCMW sociale dumping en zwartwerk, fraude bij de toekenning van een uitkering of inbreuken op de loon- en arbeidsvoorwaarden.

Intercommunale Infrax

24 uur op 24 en 7 dagen per week is een oplaadpunt voor de budgetmeter ter beschikking. Ons OCMW ontvangt hiervoor een subsidie.



INZETTEN OP ACTIVERING

De gemiddelde Herkenaar heeft het gelukkig goed. Dat neemt niet weg dat er ook bij ons mensen zijn die het moeilijk hebben en dat er kinderen zijn die in armoede opgroeien. Het OCMW is er in de eerste plaats voor hen. Het biedt mensen de steun waar ze recht op hebben, maar het helpt ze ook om hun eigen lot in handen te nemen. We begeleiden de OCMW-klanten. Hen écht helpen betekent ervoor zorgen dat ze terug op eigen benen kunnen staan. We proberen mensen zo uit de armoede te houden.

“Ons beleid zet volop in op activering.”

Het aanwerven van een activeringscoach

Herk-de-Stad levert heel wat inspanningen om haar klanten te activeren. Zo krijgen ze sinds dit bestuur opleidingen en begeleiding door een activeringscoach. Deze coach ondersteunt iedereen die in een OCMW-traject zit. De meeste leefloners zitten in een werktraject of volgen een opleiding. In onze opvangwoning voor vluchtelingen in de Jodestraat gaat onze activeringscoach bijna dagelijks op huisbezoek. Hij controleert of iedereen naar de Nederlandse les en de lessen inburgering gaat. Hij maakt hen ook wegwijs in allerlei klussen zoals het recyclen van afval of hoe budgetvriendelijk boodschappen doen. Kortom hij leert hen makkelijker hun weg te vinden in onze samenleving.

Vrijwilligerswerk voor leefloners

We helpen hier vooral vluchtelingen die nog niet in een traject kunnen starten. Enkele dagen per week de handen uit de mouwen steken, haalt mensen uit hun sociaal isolement en geeft hun zelfvertrouwen een boost. Het zorgt voor structuur in hun leven. Het is een mogelijkheid om werkervaring op te doen en zo de eerste stap in een lange weg naar een job op de normale arbeidsmarkt. Vanuit het OCMW zorgen we voor een goede omkadering en ondersteuning om dit project te doen slagen en nog meer mensen terug richting arbeidsmarkt te leiden.



De jobcoach van De Winning

Werk vinden en houden is niet voor iedereen even gemakkelijk.

Bijvoorbeeld mensen met een 'arbeidshandicap' - die een mentale, psychische of lichamelijke aandoening hebben - vinden ook met de hulp van het OCMW soms geen aangepast werk. Daarom werkt het OCMW samen met de sociale economieonderneming De Winning in Lummen. Hun vzw Doorstroom richt zich specifiek op mensen met een arbeidshandicap. Een jobcoach gaat met hen op zoek naar opleidingen, stages en werk op maat. Zo komen ze opnieuw in een arbeidsritme, doen ze ervaring op en leren ze nieuwe vaardigheden.

Dit alles maakt dat ze nadien sterker staan op de gewone arbeidsmarkt.

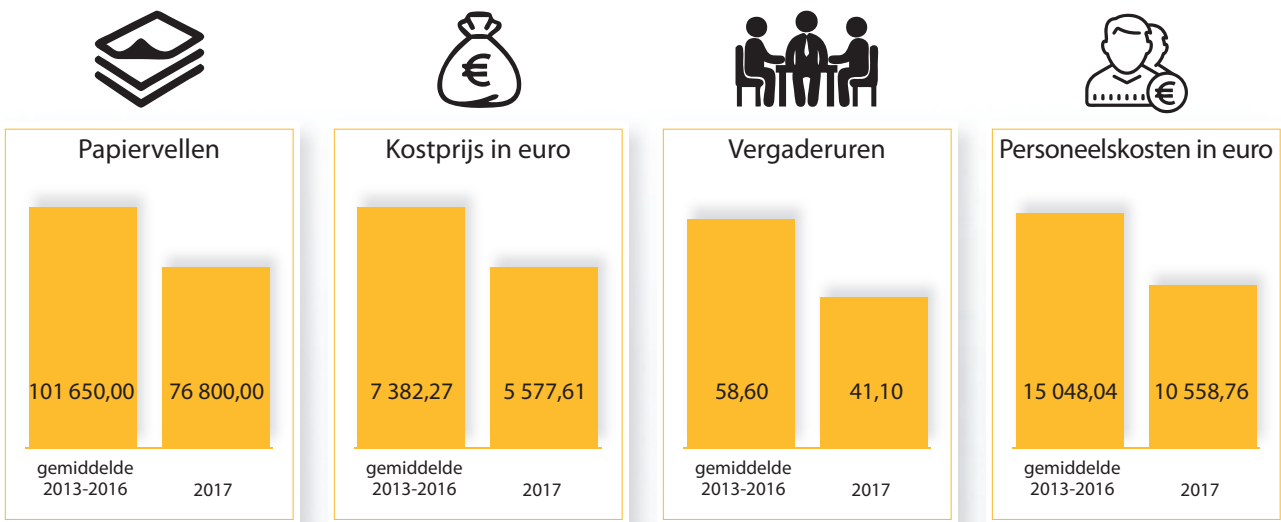
Investeren in het dienstencentrum De Cirkel

Herkenaren kunnen er terecht voor een gezellige babbel of een ontspannend spelletje kaart.

Maar het dienstencentrum is meer. Het organiseert uitstapjes, kooklessen, workshops, dans- en muzieknamiddagen, gastsprekers... We herwaardeerden De Cirkel, een ontmoetingsruimte die mensen uit hun isolement haalt. We maakten er een gezellige ontmoetingsplaats van met nieuw meubilair in de vergaderzaal, cafetaria en terras, vernieuwden vloer en sanitair, staken de administratieve ruimte en de balie in een nieuw kleedje en gaven alles een fris kleurtje.

OCMW bespaart 198 kilometer papier

Het OCMW zette de stap naar het digitale tijdperk. Gedaan met het afprinten en kopiëren van de dossiers die op de OCMW-raad worden besproken. Besparen op papier, fotokopieerapparaten en vooral op de tijd die het OCMW-personeel besteedt aan de hele papiermolen. Dossiers kunnen sneller en efficiënter worden behandeld. Ook de OCMW-raadvergaderingen verlopen nu een stuk vlotter. Eenvoudige dossiers kunnen op voorhand online afgehandeld worden én de verslagen zijn al voor 90 procent klaar na een vergadering.



“We besparen jaarlijks 25 000 vellen papier, goed voor 1 800 euro. Op werkuren bespaarden we 4 500 euro. Samen goed voor 6 300 euro per jaar. Overtuigend genoeg.”



Sluikstort is een echte plaag.

Elke dag vinden we helaas een hoop blikjes, papiertjes en andere rotzooi naast Herkse straten en op pleintjes. De technische dienst zet hier sterk op in en heeft al heel wat zwerfvuil opgeruimd. Jammer genoeg is dit vaak dweilen met de kraan open. Heel wat Herkenaren helpen mee om het probleem aan te pakken. Het dienstencentrum *De Cirkel* zorgt voor gratis afvalgreepers en zwerfvuilzakken.



Herk-de-Stad kreeg van Wonen Vlaanderen slechte punten?

Eind 2012 hinkte Herk-de-Stad serieus achterop voor wat betreft de bouw van sociale huurwoningen. Wonen Vlaanderen gaf onze gemeente een slecht rapport. Een pijnlijke zaak die voortvloeit uit een gebrek aan inspanningen uit het verleden.

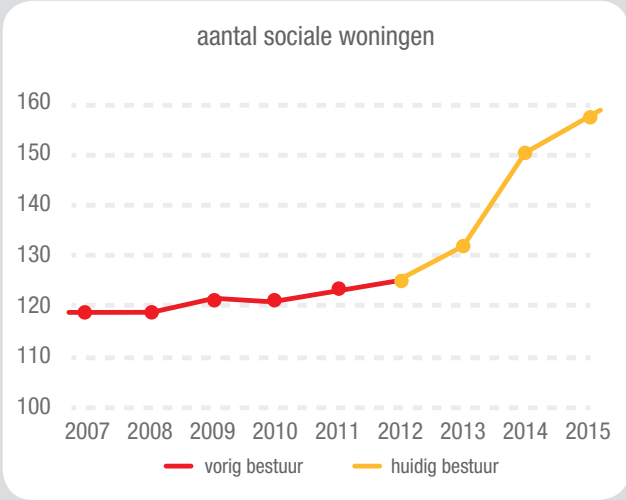
Wat deed je om de situatie te verbeteren?

Eigenlijk twee belangrijke zaken: het aantal leegstaande woningen werd in kaart gebracht en er werd een leegstandsreglement aangenomen dat langdurige leegstand beboet. Hierdoor steeg het aanbod op de woningmarkt. En ten tweede gingen we een samenwerking aan met het Sociaal Verhuurkantoor Land van Loon. Dit verhuurkantoor maakt het voor eigenaren

makkelijker om sociaal te verhuren. Die aanpak werpt nu vruchten af. Onder het huidige bestuur steeg het aantal sociale huurwoningen met een kwart.

Zitten jullie nu op schema?

We werkten een grote achterstand weg. Voor Wonen Vlaanderen zitten we weer op schema. Maar het werk is nog niet af. Het Vlaams woonbeleid vraagt Herk-de-Stad om nog 50 extra woningen te voorzien tegen 2025. Deze doelstelling is zeker haalbaar. Er zijn nog initiatieven lopende: het Vlaams Woningfonds en de Kantonnale Bouwmaatschappij Beringen ontwikkelen kleinschalige projecten in de deelgemeenten. De volgende jaren zorgen we dus voor een groter aanbod. We waken er wel over dat dit op een evenwichtige manier gebeurt.



We voeren een sociaal woonbeleid. (2015-2018) We kregen een goed rapport van Wonen Vlaanderen.

Jaar	Beoordeling beleid door Wonen Vlaanderen	Aantal woningen
2007-2012	Categorie 2B: Onvoldoende inspanningen	124
2013	Categorie 2A: Er is een plan van aanpak	131
2014	Categorie 2: Uitvoering van maatregelen	152
2015	Categorie 1: Gemeente zit op schema	157

DIENSTVERLENING VOOR DE HERKSE SENIOREN

De senioren vormen een grote actieve groep in onze gemeente. Meer dan één op vijf inwoners is 65-plus. Een deel van de aandacht van ons beleid met een aantal nieuwe initiatieven en aanpassingen ging dan ook naar hen. Fijn oud worden in Herk-de-Stad, dat willen we toch allemaal.



OCMW opent Seniorenloket

Senioren kunnen voortaan met al hun vragen terecht bij het seniorenloket van het OCMW. Het loket komt er op vraag van de Herkse seniorenraad. De senioren kunnen er terecht met vragen over de lokale dienstverlening, sociale voordelen, huisvesting, thuiszorg en activiteiten in de vrije tijd. Seniorenconsulent Sofie biedt zo snel mogelijk een antwoord. Indien nodig verwijst ze de senioren door naar een andere dienst.



Renovatie seniorenwoningen Schulen

De zeventien Herkse seniorenwoningen kregen een serieuze opknapbeurt. De badkamers zijn moderner en veiliger met inloopdouche, verhoogd toilet, steunstang en speciale anti-sliptegels om valpartijen te voorkomen. Ook de ontspanningsruimte werd volledig gerenoveerd zodat hier nadien in samenwerking met ons dienstencentrum De Cirkel tal van activiteiten kunnen doorgaan.



Herkse Minder Mobielen Centrale

Dankzij de Herkse Minder Mobielen Centrale kunnen personen met een handicap, ouderen, zieken of kansarmen zonder vervoer tegen een kleine vergoeding alsnog op hun bestemming geraken. In Herk-de-Stad zetten momenteel elf chauffeurs zich vrijwillig in om minder mobiele Herkenaren te vervoeren. In totaal reden ze bijna 70 000 km in 2017. Een groot succes dat we ondersteunen en promoten.

Bezoekersteams

Sommige mensen voelen zich eenzaam en hebben weinig contacten. Het OCMW wil met vrijwilligers het isolement van deze kwetsbare groep doorbreken en richtte daarom bezoekersteams op met vrijwilligers. De vrijwilligers leggen huisbezoeken af, zijn gesprekspartner en geven info over de dienstverlening van het OCMW. Het OCMW biedt training, vorming en een verzekering.



Hervorming mantelzorgpremie

Op advies van de sociale dienst hervormden we het systeem van de premies in het voordeel van de meest behoevendsten. Personen die zorgen voor een hulpbehoevend familielid kunnen op het OCMW terecht voor informatie, advies en psychosociale ondersteuning.



WIE IS KAROLIEN



Geboren op 9 maart 1970
in Herk-de-Stad, dochter van
Rosette Beliën en Ivo Grosemans

*Groeide op in de Kleine Hoolstraat,
samen met broer Wim*



Studeerde Engels en Duits
aan de universiteit in Leuven

*Gaf les als leerkracht talen
in het Ursula-instituut en
Campus Amandina*



Trouwde met Alex Boonen,
uit Lommel, kreeg twee zonen,
Jannes (16) en Willem (14)

*Verbouwde een huis in de
Kerkstraat in Schulen*

ROLDE IN DE POLITIEK EN WERD...

OCMW-raadslid en lid van het Vast Bureau
in Herk-de-Stad van 2007-2009

Gemeenteraadslid (2009) en eerste vrouwelijke
fractieleider (2011) voor N-VA NIEUW

Is sinds 2010 federaal volksvertegenwoordiger
en voorzitter van de commissie Defensie

Zondag 14 oktober 2018:
lijsttrekker voor de ploeg van N-VA NIEUW



DANK U WEL

*Zes jaar geleden kreeg ik de kans om
OCMW-voorzitter en schepen Sociale
Zaken te worden in Herk-de-Stad. In
dit blad lees je wat we bereikt hebben.
Dat is heel wat. Een woord van dank
aan diegenen die hebben geholpen aan
het uitzetten van het nieuwe beleid en
het in de praktijk brengen ervan is hier
op zijn plaats.*

Dank aan de raadsleden van zowel
meerderheid als oppositie voor hun
constructieve houding bij het maken
van de nieuwe beleidskeuzes.

Dank aan de personeelsleden om
vanuit hun professionele en positief-
kritische houding mee te denken met
onze plannen en bij te sturen waar
nodig.

Dank aan de OCMW-secretaris, Jo
Briers, voor zijn belangrijke inbreng,
zijn grondige kennis en zijn sterk
netwerk.

Dank aan het bekwame personeel
en de gedreven centrumleider van De
Cirkel, Marlies Vanroye.

Dank ook aan alle vrijwilligers en de
vrijwilligersorganisaties die belangrijk,
noodzakelijk en verbindend werk
blijven verrichten in onze gemeente.
(*De Cirkel, bezoekersteams, Win-Win-
Winkel, voedselbedeling Sint-Vincentius,
Minder Mobielen Centrale,
de opruimvrijwilligers...*)

Karolien

HERK-DE-STAD

	1 GROSEMANS KAROLIEN
	2 GUYPEN LO
	3 LAENEN MICHEL
	4 VERSTREPEN NELE
	5 CLAES KRISTOF
	6 SAMPERMANS KRISTINA
	7 WYNANTS HEIDI
	8 VANDINGENEN GLEN
	9 VANERUM KATRIEN
	10 UTEN ERICA
	11 SMEETS NIKO
	12 VANTILT LIESJE
	13 VAN HEUVERSWYN KATHLEEN
	14 VANSCHOONBEEK TINE
	15 LEEMANS TOON
	16 VANDERGEETEN SABRINA
	17 RASKIN TIM
	18 GIJBELS AURORA
	19 LAMBRECHTS BJÖRN
	20 BERDEN WIM
	21 VANHEES RUDO
	22 FRANSSEN JOHNY
	23 JAMERS DANNY

STEMTIP

U stemt altijd geldig als u op slechts één lijst stemt. Geef gerust een voorkeurstem aan alle kandidaten van de N-VA NIEUW-lijst. Het is voor elk van hen een geldige stem. Dank voor uw vertrouwen en uw steun, ook in het verleden!

